

IKT Gruppens Aksessvilkår

1 GYLDIGHETSOMRÅDE

Disse Abonnementsvilkår (heretter kalt Abonnementsvilkårene) gjelder for levering av tjenester til næringsdrivende (heretter kalt Bedriftskunder) levert av IKT Gruppen AS (heretter kalt IKT Gruppen) uavhengig av om kundeforholdet er etablert gjennom direkte kontakt mellom IKT Gruppen og kunden (sluttbruker)(heretter kalt Kunden), eller andre selskaper eller konsulenter som opptrer på vegne av IKT Gruppen.

Vilkårene regulerer også forhold mot IKT Gruppens underleverandør som eier aksessene og leverer tjenestene som operatør (heretter kalt underleverandør).

2 ABONNEMENTSVILKÅRENE

Abonnementsvilkårene regulerer bruk av IKT Gruppens tjenester og består av generelle vilkår som gjelder alle tjenester. Forholdet mellom IKT Gruppen og Kunden reguleres av (med prioritet i nevnte rekkefølge):

- Eventuelle særlige avtaler mellom IKT Gruppen og Kunden
- IKT Gruppens ordrebekreftelse
- Disse Abonnementsvilkårene
- Kundens bestilling

3 ABONNEMENT

3.1 Hvem kan tegne abonnement

Alle juridiske og myndige personer kan abonnere på IKT Gruppens tjenester.

3.2 Kredittvurdering og sikkerhet for betaling

Det kan bli foretatt rutinemessig kredittvurdering av nye Kunder. IKT Gruppen kan i denne sammenheng innhente opplysninger fra offentlige kilder og kredittopplysningsforetak. Dersom Kunden ikke er tilstrekkelig kredittverdig kan IKT Gruppen avslå levering.

3.3 Kundens kontaktinformasjon

Ved endringer i Kundens kontaktinformasjon, herunder i post- og fakturaadresse, telefonnummer og e-postadresse, plikter Kunden snarest mulig å melde endringer til IKT Gruppen.

3.4 Overdragelse av abonnement

3.4.1 Overdragelse fra Kunden

Kunden kan ikke overdra abonnementet til andre uten skriftlig godkjenning fra IKT Gruppen. Før slik overdragelse kan finne sted må alle utestående forpliktelser i abonnementsforholdet være innfridd. IKT Gruppen kan kreve betalingsgaranti eller sikkerhet før godkjenning gis.

3.4.2 Overdragelse fra IKT Gruppen

IKT Gruppen kan overdra sine rettigheter og plikter i abonnementsforholdet til andre selskaper eller enheter, så fremt slik overdragelse ikke medfører vesentlig ulempe for Kunden.

3.5 Videresalg

Med mindre annet er avtalt kan abonnement ikke videreselges, leies ut eller på annen måte gjøres tilgjengelig for tredjemann, uavhengig om det er mot vederlag eller det tilbys gratis.

4 PRISER OG BETALING

4.1 Priser

Kunder mottar priser direkte fra IKT Gruppen eller fra andre godkjente selskaper eller konsulenter som opptrer på vegne av IKT Gruppen.

4.2 Endring av priser

IKT Gruppen har rett til å endre prisene til enhver tid. Prisendringer trer i kraft fra og med en måned etter at

skriftlig varsel fra IKT Gruppen er sendt til Kunden. Prisendringer kan skje med kortere varsel dersom endringen skyldes økning i offentlige avgifter.

For Bedriftskunder kan prisendringer også skje innenfor avtalt bindingstid i den utstrekning endringen er en konsekvens av endringer i prisene fra underleverandører eller av endringer i offentlige avgifter.

4.3 Kundens betalingsansvar

Den som er registrert som Kunde hos IKT Gruppen er ansvarlig for betaling av de ytelser som leveres i henhold til avtalen. Ansvaret omfatter også andres bruk av Kundens abonnement, herunder uvedkommende sin bruk. Dersom Kunden mener at faktura er feil må Kunden snarest mulig og senest innen utløpet av betalingsfristen reklamere skriftlig.

4.4 Betaling

Kunden faktureres i henhold til IKT Gruppens faktureringsrutiner. Betaling skal skje innen den betalingsfrist som fremgår av fakturaen. Standard faktureringsintervall er forskuddsvis pr kvartal dersom ikke annet er avtalt.

5 TAUSHETSPLIKT, PERSONOPPLYSNINGER OG TRAFIKKDATA

IKT Gruppen lagrer personopplysninger og trafikkdata. Personopplysningene og trafikkdataene benyttes til kundeadministrasjon, gjennomføring av leveransen samt til faktureringsformål i henhold til lov og forskrift. Opplysningene og dataene slettes når behovet for lagring ikke lenger er til stede.

IKT Gruppen og de ansatte i IKT Gruppen plikter i henhold til ekomloven § 2-9 å bevare taushet om opplysninger vedrørende Kundens bruk av tjenestene og om innholdet i Kundens elektroniske kommunikasjon. Slike opplysninger kan likevel utleveres med Kundens samtykke, eller gis til domstolene, påtalemyndigheten eller andre offentlige myndigheter når IKT Gruppen er rettslig forpliktet til å utlevere slik informasjon.

6 UTSTYR

6.1 Tilknytning av utstyr til nettet

For å unngå skade på nettet eller ulempe for andre brukere, skal utstyr som tilknyttes nettet tilfredsstillende de krav som til enhver tid er fastsatt av myndighetene. Kunden plikter å påse at utstyr som Kunden, eller noen Kunden svarer for, kobler til nettet er typegodkjent for bruk i Norge. Dersom Kunden er i tvil plikter Kunden å avklare dette med IKT Gruppen før utstyret tas i bruk.

Enkelte tjenester krever at IKT Gruppen sitt utstyr benyttes. Dette er beskrevet nærmere i tjenestebeskrivelsen for tjenesten.

6.2 IKT Gruppens utstyr

Dersom ikke annet er avtalt er alt utstyr som IKT Gruppen plasserer hos Kunden i forbindelse med levering av en tjeneste IKT Gruppens eiendom. Kunden må ikke overlate eller leie ut utstyret til andre. Kunden har ikke adgang til å foreta noen inngrep i utstyret.

Kunden monterer selv utstyr som sendes Kunden pr. post i henhold til monteringsveiledning. Mot å betale et vederlag kan Kunden eventuelt bestille montør for montering av utstyr.

7 SPESIFIKASJON AV TJENESTEN

IKT Gruppens ulike typer tjenester består av en aksess med avtalt kapasitet og eventuelt utstyr. Leveranse av tjenesten forutsetter dekning og kapasitet i IKT Gruppen eller underleverandør sitt nett, samt at leveransen kan realiseres hos Kunden.

8 LEVERING AV TJENESTEN

Før en leveranse kan gjennomføres må Kunden besørge tillatelse til at IKT Gruppen kan utplassere utstyr, etablere føringsvei for nødvendige kabler samt fysisk beskyttelse av utstyr.

Kunden vil etter bestilling motta utstyr og opplysning om installasjonsdato. Dersom tjenesten krever det må Kunden før installasjonsdato tilrettelegge strømtilførsel i nærheten av utstyr i form av stikkontakt eller annen egnet tilkobling.

På installasjonsdato må Kunden sikre IKT Gruppen fri adkomst frem til nettermineringspunktet (heretter kalt NTP). NTP er det fysiske overleveringspunkt fastsatt av IKT Gruppen, normalt plassert utenfor eller umiddelbart etter gjennomslag i mur/vegg på leveranseadressen. Hvis det tidligere er montert NTP på adressen benyttes dette. Kostnader tilknyttet kabling mellom NPT og Kundens eget utstyr er ikke inkludert i tjenesten.

Dersom Kunden er tilknyttet et privat elektronisk kommunikasjonsnett, for eksempel byggets interne nett, sørger IKT Gruppen for fremføring av Kundens tilknytningslinje frem til NTP for det private elektroniske kommunikasjonsnettet.

I forbindelse med installasjonen har IKT Gruppen fri rett til nødvendige føringsveier gjennom Kundens eiendom. IKT Gruppen skal informere Kunden om slike inngrep og Kunden skal gis rett til å uttale seg før installasjonen gjennomføres. Dersom installatør blir forhindret grunnet forhold som er Kundens ansvar, vil Kunden bli fakturert i henhold til gjeldende priser.

Ved leveranse av fiberaksess må det finnes ledig rør fra eksisterende NTP i fibernettet og frem til tomtegrensen for Kundens eiendom. IKT Gruppen bekoster strekk fra eksisterende NTP i fibernettet inn til Kunden på rimeligste utbyggingsmåte, maksimalt begrenset til 15m. IKT Gruppen har rett til å endre føringsveier og de tekniske parameterne i leieperioden, i den grad dette ikke medfører vesentlige ulemper for Kunden.

IKT Gruppen gjennomfører en funksjonalitetstest av tjenesten. Kunden må selv gjennomføre en akseptanstest av tjenesten innen 5 dager etter at Tjenesten er levert.

9 DATASIKKERHET

Kunden må selv sørge for å beskytte sine data mot innsyn fra uvedkommende, herunder ha tilfredsstillende viruskontroll og brannmur for beskyttelse mot andres uautoriserte tilgang eller bruk av egne trådløse nett, programvare, Kundens eller IKT Gruppens utstyr eller annen informasjon.

Kunden forplikter seg til ikke å foreta ulovlig inntrengning i andre datamaskiner som tjenesten gir tilgang til, på annen måte uberettiget å tilegne seg informasjon eller foreta andre forsøk på å bryte sikkerheten eller unødvendig forstyrre andres datatrafikk. Videre forplikter Kunden seg til ikke å spre datavirus eller andre skadelige programmer, benytte tjenestene til spam eller annen form for irregulær e-postutsending.

10 FEIL ELLER MANGLER VED TJENESTEN

10.1 Reklamasjon

Dersom Kunden oppdager feil ved tjenesten skal feilen uten ugrunnet opphold meldes til IKT Gruppen. Feilmeldingen skal så langt det er mulig beskrive feilen som foreligger. Før feil meldes skal Kunden undersøke om feilen skyldes Kundens eget utstyr, herunder feil i strømforsyning, kabler mellom utstyret og mellom utstyr og veggkontakt. Dersom Kunden melder om feil

som ligger innenfor Kundens ansvarsområde, kan IKT Gruppen kreve dekket sine omkostninger forbundet med feilsøkingen.

10.2 Feilretting

Feilretting vil bli utført mandag til fredag kl. 08:00 – 16:00. Alle felles nettelementer som inngår i tjenesten overvåkes 24 timer i døgnet av underleverandør, og det gjennomføres feilretting på felles nettelementer hele døgnet. Bedriftskunder kan avtale utvidet serviceavtale mot et vederlag.

IKT Gruppen skal snarest mulig etter å ha blitt kjent med en mangel ved tjenesten som IKT Gruppen er ansvarlig for iverksette tiltak for å rette mangelen.

10.3 Prisavslag

Ved feil som IKT Gruppen er ansvarlig for og som gjør at Kunden ikke kan gjøre nytte av tjenesten, kan Kunden kreve et forholdsmessig prisavslag. Prisavslaget kan ikke under noen omstendighet være høyere enn fastavgiften (uten etableringskostnader) for tjenesten i den perioden feilen foreligger, og maks en måned. Krav om prisavslag må være fremmet skriftlig senest en måned etter at feilen ble eller burde blitt oppdaget.

Dersom perioden hvor feilen foreligger overstiger en måned kan IKT Gruppen kreve at kunde fremmer erstatning direkte mot underleverandør dersom de er skyldig i tjenestefeilen.

10.4 Erstatning

IKT Gruppen er kun ansvarlig for direkte tap som skyldes uaktsomhet fra IKT Gruppen side. For direkte tap for kunde knyttet til tjenesten hvor Underleverandør har vist grov uaktsomhet, er IKT Gruppen ansvarlig for å ta initiativ mellom Kunde og underleverandør rundt erstatning. Med direkte tap menes nødvendige og dokumenterte merutgifter som Kunden er påført som følge av mangelen. IKT Gruppen er ikke ansvarlig for Kundens indirekte økonomiske tap som følge av mangler.

Som indirekte tap regnes blant annet:

- tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)
- tap som følge av at tjenesten ikke kan nyttiggjøres som forutsatt (avsavn)
- tappt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjepart faller bort eller ikke blir oppfylt.

Krav på erstatning må settes frem senest to måneder etter at feilen er eller burde ha vært oppdaget. Dette uavhengig om feilen skyldes uaktsomhet fra IKT Gruppen eller Underleverandør.

10.5 Heving

Kunden kan heve avtalen med øyeblikkelig virkning ved vesentlig mislighold fra IKT Gruppens side.

11 KUNDENS MISLIGHOLD

11.1 Betalingsmislighold fra Kunden

Ved betalingsmislighold vil IKT Gruppen sende betalingsvarsel. Kunden vil bli belastet med purregebyr i henhold til IKT Gruppens gjeldende priser og forsinkelsesrente etter lov om renter ved forsinket betaling. . Nytt abonnement på tjenester som forutsetter kreditt vil ikke bli levert før gjelden er betalt eller bortfalt.

11.2 Stenging ved betalingsmislighold

Dersom Kunden ikke betaler innen fristen kan IKT Gruppen stenge tjenesten uten varsel. Hvis Kunden har bestilt felles regning for abonnement på flere tjenester, kan stengning omfatte alle abonnement og tjenester.

11.3 Stenging i andre tilfeller

IKT Gruppen kan stenge Kundens tjeneste dersom Kunden

- benytter utstyr som ikke tilfredsstiller krav fastsatt i lov eller forskrift
- ikke oppfyller IKT Gruppens krav til økonomisk sikkerhet (sikkerhetsstillelse)
- opptrer i strid med gjeldende offentligrettslige regler for elektronisk kommunikasjon
- på annen måte grovt misbruker tjenestene, som for eksempel til sjikane, spam, virus, hacking
- benytter tjenesten til å formidle eller gjøre tilgjengelig innhold som er i strid med norsk lovgivning
- overdrar eller videreselger tjenesten til tredjemann uten at dette er avtalt med IKT Gruppen

Før stenging iverksettes etter denne bestemmelsen, skal Kunden varsles og gis anledning til å uttale seg om forholdet. Varselet skal opplyse om årsaken og fastsette en frist for å rette opp forholdet. Dersom hensynet til sikkerheten og funksjonalitet i nettet krever det, kan stenging likevel foretas uten forhåndsvarsel. Kunden skal i slike tilfeller straks varsles om stengingen.

11.4 Gjenåpning

Dersom tjenesten er stengt i samsvar med pkt. 11.1, 11.2 eller 11.3, vil IKT Gruppen gjenåpne tjenesten når det forhold som begrunnet stengingen er rettet. Kunden vil bli belastet med et gebyr for gjenåpning. Størrelsen på gebyret fremgår av den til enhver tid gjeldende priser. Dersom forholdet som begrunner stengingen ikke er rettet innen 1 måned etter stenging fant sted, kan IKT Gruppen si opp tjenesten med øyeblikkelig virkning.

11.5 Heving

IKT Gruppen kan heve avtalen med øyeblikkelig virkning ved vesentlig mislighold fra Kundens side.

12 BINDINGSTID OG OPPSIGELSE

Alle oppsigelser eller endringer i avtaleforholdets varighet må sendes skriftlig til IKT Gruppens offisielle e-postadresse.

Etter avtaleperioden er utløpt fornyes avtalen automatisk løpende med 1 – ett - år dersom den ikke sies opp innen 3 - tre - måneder før utløp. Dersom det ikke er avtalt avtaleperiode med binding gjelder 12 måneder fra signeringsdato.

I kundeforhold der det særskilt er avtalt at bindingstiden ikke fornyes løpende, gjelder tre måneder oppsigelse fra første kalenderdag i etterfølgende måned

Dersom Kunden sier opp avtalen før bindingstidens utløp vil Kunden bli fakturert i henhold til avtalte priser for gjenstående del av bindingstiden.

IKT Gruppen kan si opp abonnementet eller tilleggs-tjenester med tre måneders varsel dersom vedkommende tjeneste legges ned.

13 FORCE MAJEURE OG EKSTRAORDINÆRE BRUKSRESTRIKSJONER

I nødsituasjoner, herunder ved alvorlige trusler mot helse, sikkerhet eller miljø, naturkatastrofer, krig eller krigslignende tilstander, streik eller lockout, og fare for sabotasje mot nett og tjenester, har IKT Gruppen rett til å gjennomføre tiltak som begrenser bruken av tjenestene, herunder avbrudd i tjenesten. Dersom en nødsituasjon umuliggjør leveranse av tjenesten suspenderes IKT Gruppens forpliktelser etter avtalen.

IKT Gruppen har også rett til å iverksette tiltak som kan medføre avbrudd, forstyrrelser eller endringer i nettet som anses som nødvendige av tekniske eller vedlikeholds- og driftsmessige årsaker.

IKT Gruppen er uten ansvar for kostnader eller tap som Kunden måtte bli påført som følge av slike tiltak eller suspensjon av leveransen. IKT Gruppen vil bestrebe seg på å varsle Kunden så tidlig som mulig, og gjøre sitt ytterste for at ulempen for Kunden blir minst mulig.

14 ENDRINGER I VILKÅR

IKT Gruppen har rett til å endre Abonnementsvilkårene og andre særlige vilkår som regulerer forholdet mellom Partene, herunder som følge av endringer i ekomlovgivningen. Ved endringer som må antas å ha en viss betydning for Kunden, skal IKT Gruppen varsle Kunden minimum en måned før endringene trer i kraft.

15 KLAGEBEHANDLING

Klage på forhold ved IKT Gruppens tjenester skal rettes skriftlig til IKT Gruppen for klagebehandling.

16 LOVVALG, TVISTER OG AVTALT VERNETING

Avtalen mellom IKT Gruppen og Kunden er underlagt norsk rett. Tvister mellom Kunden og IKT Gruppen skal søkes løst i minnelighet. Dersom det ikke lar seg gjøre, kan hver av partene bringe tvisten inn for domstolene. For bedriftskunder er Oslo tingrett vernetting.